

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

# Ingeniería del Software

Curso 2009-2010

## **Captura de Requisitos MasTer**

German Rigau y Aingeru Mayor  
{german.rigau, aingeru.mayor}@ehu.es

Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas  
Facultad de Informática de San Sebastián  
UPV/EHU

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

<b>MASTER.....</b>	<b>5</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO.....</b>	<b>5</b>
<b>2. MODELO DE CASOS DE USO.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 CASOS DE USO DEL SECRETARIO.....</b>	<b>5</b>
2.1.1 CASO DE USO IDENTIFICAR USUARIO.....	6
2.1.2 CASO DE USO GESTIONAR TERAPIAS.....	6
2.1.3 CASO DE USO GESTIONAR TERAPEUTAS ASOCIADOS.....	7
2.1.4 CASO DE USO GESTIONAR TERAPEUTAS.....	7
2.1.5 CASO DE USO GESTIONAR CLIENTES.....	7
2.1.6 CASO DE USO GESTIONAR CITAS.....	8
2.1.6 CASO DE USO PEDIR CITA.....	8
2.1.7 CASO DE USO COBRAR SESIÓN.....	9
<b>2.2 CASOS DE USO DEL TERAPEUTA.....</b>	<b>9</b>
2.2.1 CASO DE USO GESTIONAR SESIONES.....	9
2.2.2 CASO DE USO CONSULTAR CLIENTE.....	10
2.2.3 CASO DE USO REGISTRAR OBSERVACIONES.....	10
<b>3. MODELO DE DOMINIO.....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 MODELO DE DOMINIO DE MAS TER.....</b>	<b>11</b>

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

# MasTer

Este documento presenta el Modelo de Casos de Uso (MCU) y el Modelo de Dominio (MD) para la gestión de la Centro de Masaje y Terapias alternativas MasTer. Además, se añaden los casos de uso con una descripción de alto nivel.

## 1. Descripción de la interfaz de usuario

Las interfaces constarán de un menú general que de acceso en todo momento a cada uno de los casos de uso del sistema a los que se puedan acceder según el tipo de usuario. Las interfaces indicarán sólo las posibilidades admisibles según el estado en el que el usuario se encuentre. Siempre existirá una pantalla correspondiente al menú principal que es la que se mostrará al comienzo de la interacción con el sistema y en algunos otros casos.

## 2. Modelo de Casos de Uso

El Centro de Masaje y Terapias alternativas MasTer, quiere informatizar la gestión de sus actividades. En el Centro que ofrece sesiones de masaje y de otros tipos de terapia (como, por ejemplo, iridología, kinesiología o flores de Bach), trabajan una serie de terapeutas que según su formación se dedican a una o más terapias. La duración y el precio de cada sesión es distinto para cada terapia.

El secretario de MasTer atiende las peticiones de cita que realizan los clientes tanto en la sede del Centro como por teléfono. Al pedir cita para la terapia que necesita, el cliente puede mostrar su preferencia por uno de los diferentes terapeutas que realizan esa terapia y señalar la fecha o la hora que le conviene. Al cliente se le piden sus datos personales (nombre, dirección, fecha de nacimiento...) al realizar la primera cita.

Cada terapeuta puede consultar su agenda de citas para organizar su trabajo. Al terminar la sesión el terapeuta registra las observaciones que considere oportunas.

El sistema debe permitir la gestión de los datos de los terapeutas, clientes, y tipos de terapias. Además el secretario dará las citas según las posibilidades de la agenda y cobrará a los clientes al finalizar cada sesión. Los terapeutas podrán consultar su agenda, registrar observaciones al final de cada sesión, y consultar los datos de los clientes con los que trabaja, tanto los datos personales, como de las sesiones que ha recibido.

Hemos identificado dos tipos de actores que interactúan con el Sistema de Información MasTer: Secretario y Terapeuta. El actor Secretario gestiona la mayor parte del sistema MasTer y atiende las peticiones de cita que realizan los clientes. El actor Terapeuta podrá consultar su agenda y los datos de los clientes con los que trabaja, así como registrar observaciones al final de cada sesión.

### 2.1 Casos de Uso del Secretario

El diagrama 1 presenta los casos de uso del actor Secretario. El Secretario de MasTer va a tener la posibilidad de realizar una serie de tareas específicas con el Sistema, a saber: Identificarse (**Identificar Usuario**), gestionar las terapias que ofrece el centro (**Gestionar Terapias**), así como los terapeutas del centro que pueden realizarlas (**Gestionar Terapeutas** y **Gestionar Terapeutas asociados**), gestionar los clientes

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

que acuden al centro (**Gestionar Clientes**), gestionar las citas (**Gestionar Citas y Pedir Cita**) y gestionar el cobro de las sesiones (**Cobrar Sesión**). Además, en cualquier momento, el Usuario puede salir del Sistema.

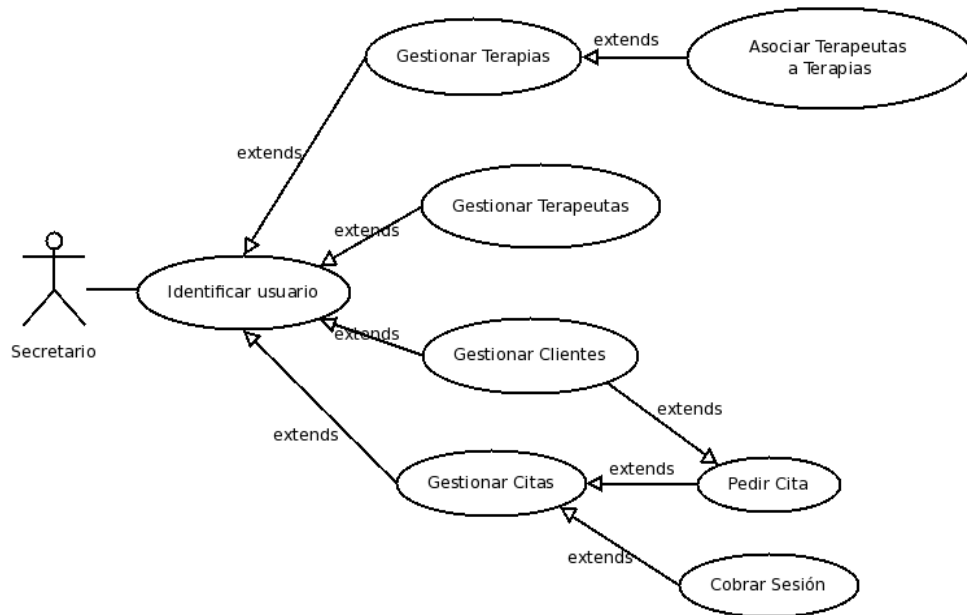


Diagrama 1: Casos del Uso del Secretario.

### 2.1.1 Caso de Uso Identificar Usuario

Este caso de uso permite a un Usuario registrado identificarse frente al Sistema MasTer.

El usuario introduce su nombre de usuario y clave. En el caso de una correcta identificación se notificará al Usuario la bienvenida al Sistema y se le proporcionará acceso a las distintas opciones asociadas al Usuario. En caso de que el usuario no exista, la clave no se corresponda con la del nombre de usuario, se mostrará de nuevo la pantalla de identificación añadiendo un mensaje de error invitando al Usuario a corregir el dato erróneo proporcionado.

Además, en cualquier momento, el Sistema permite salir de este caso de uso.

### 2.1.2 Caso de Uso Gestionar Terapias

Si el Secretario del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), este caso de uso permite gestionar las terapias del centro.

El Sistema muestra las terapias del centro ordenadas por orden alfabético. Para cada terapia, el Sistema muestra su identificador, nombre, duración, precio y número total de terapeutas en activo asignados a la terapia.

El Sistema permite seleccionar una de las terapias para edición o para gestionar los Terepeutas asociados (**Gestionar Terapeutas asociados**). Además, el Sistema permite registrar terapias nuevas.

Además, en cualquier momento, el Sistema permite salir de este caso de uso.

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

### **2.1.3 Caso de Uso Gestionar Terapeutas asociados**

Si el Secretario del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), y ha sido seleccionado una terapia, este caso de uso permite gestionar los terepeutas asociados.

El Sistema muestra ordenados alfabéticamente todos los terapeutas del centro. Para cada terepeuta, el Sistema muestra su identificador, nombre de usuario, nombre completo, su formación, si está en activo y si está o no asociado a la terapia.

El Sistema permite seleccionar una de los terapeutas para eliminación (si está ya asociado a la terapia) o para incorporación (si no está asociado a la terapia).

Tras confirmación, un terapeuta puede pasar a formar parte de los terapeutas asociados a la terapia. También tras confirmación, un terapeuta puede dejar de estar asociado a una terapia si no tiene sesiones pendientes de esa terapia.

Además, en cualquier momento, el Sistema permite salir de este caso de uso.

### **2.1.4 Caso de Uso Gestionar Terapeutas**

Si el Secretario del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), este caso de uso permite gestionar los Terapeutas del centro.

El Sistema muestra ordenados alfabéticamente todos los terapeutas del centro. Para cada terapeuta, el Sistema muestra su identificador, nombre de usuario, nombre completo, su teléfono, correo electrónico, su formación y si está en activo en el centro.

El Sistema permite seleccionar uno de los terapeutas para edición de alguno de sus datos. Tras confirmación, un terapeuta puede pasar a inactivo si no tiene sesiones pendientes.

Además, en cualquier momento, el Sistema permite registrar terapeutas nuevos o salir de este caso de uso.

### **2.1.5 Caso de Uso Gestionar Clientes**

Si el Secretario del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), este caso de uso permite gestionar los clientes del centro.

El Sistema muestra ordenados alfabéticamente todos los clientes del centro. Para cada cliente, el Sistema muestra su identificador, nombre de usuario, nombre completo, su teléfono, correo electrónico y su fecha de nacimiento.

El Sistema permite seleccionar uno de los clientes para edición de alguno de sus datos.

Además, en cualquier momento, el Sistema permite registrar clientes nuevos o salir de este caso de uso.

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

### 2.1.6 Caso de Uso Gestionar Citas

Si el Secretario del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), este caso de uso permite gestionar los citas del centro.

El Sistema muestra ordenadas cronológicamente en una agenda diaria todas las citas no canceladas del centro. Para cada cita, desde la fecha y hora actual, el Sistema muestra la fecha y hora de la cita, el identificador, nombre, duración y precio de la terapia elegida, si la sesión ha sido cobrada, y el nombre del terapeuta asignado a la sesión. El Sistema también permite seleccionar citas anteriores a la hora actual para consultar el historial de citas del centro.

Seleccionando una cita concreta, el Sistema muestra los detalles de la cita incluyendo, la fecha y hora de la cita, el identificador, nombre y precio de la terapia elegida, si la sesión ha sido cobrada, el nombre, teléfono y correo electrónico del terapeuta asignado a la sesión, y el nombre, teléfono y correo electrónico del cliente que ha reservado la cita.

El Sistema permite seleccionar una de las citas para cancelación. Tras confirmación, el Secretario puede cancelar una de las sesiones planificadas.

El Sistema también permite seleccionar una de las sesiones para cobro (**Cobrar Sesión**).

Seleccionando un horario concreto de la agenda diaria, el Sistema permite solicitar citas nuevas (**Pedir Cita**).

La agenda permite acceder fácilmente al día siguiente o anterior, así como a la semana siguiente o anterior. Además, en cualquier momento, el Sistema permite salir de este caso de uso.

### 2.1.6 Caso de Uso Pedir Cita

Si el Secretario del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), y a sido seleccionado un horario concreto de la agenda diaria, este caso de uso permite registrar una nueva cita.

El Sistema muestra ordenados alfabéticamente el conjunto de Clientes registrados. El Secretario puede seleccionar el Cliente que solicita la terapia, o si se trata de la primera cita, el Sistema permite darle de alta (**Gestionar Clientes**).

El Sistema muestra ordenadas alfabéticamente el conjunto de Terapias ofertadas por el centro. Las terapias ofertadas por el centro son aquellas que tienen terapeutas en activo que puedan realizar la terapia. El Secretario puede seleccionar la solicitada por el Cliente.

El Sistema muestra ordenados alfabéticamente el conjunto de Terapeutas en activo que en el horario seleccionado pueden realizar la Terapia solicitada. El Secretario puede seleccionar el terapeuta solicitado por el Cliente.

El Sistema muestra los detalles de la cita incluyendo, la fecha y hora de la cita, el identificador, nombre y precio de la terapia elegida, si la sesión ha sido cobrada, el nombre, teléfono y correo electrónico del terapeuta asignado a la sesión, y el nombre, teléfono y correo electrónico del cliente que ha reservado la cita. Tras confirmación, el Sistema registra la nueva cita.



Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

Además, en cualquier momento, el Sistema permite salir de este caso de uso.

### 2.1.7 Caso de Uso Cobrar Sesión

Si el Secretario del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), y ha sido seleccionada una cita cuya fecha y hora de la sesión es anterior a la fecha y hora actual, este caso de uso permite cobrar una sesión pendiente.

El Sistema muestra los detalles de la cita incluyendo, la fecha y hora de la cita, el identificador, nombre y precio de la terapia elegida, si la sesión ha sido cobrada, el nombre, teléfono y correo electrónico del terapeuta asignado a la sesión, y el nombre, teléfono y correo electrónico del cliente que ha reservado la cita.

Tras confirmar el cobro del importe de la terapia, el Sistema registra el cobro de la sesión.

Además, en cualquier momento, el Usuario puede salir de este caso de uso.

## 2.2 Casos de Uso del Terapeuta

El diagrama 2 presenta los casos de uso del actor Terapeuta. El Terapeuta de MasTer va a tener la posibilidad de realizar una serie de tareas específicas con el Sistema, a saber: identificarse en el Sistema (**Identificar Usuario**), gestionar sus citas (**Gestionar Sesiones**), consultar los datos del cliente (**Consultar Cliente**) y registrar las observaciones que considere oportunas (**Registrar Observación**). Además, en cualquier momento, el Terapeuta puede salir del Sistema.

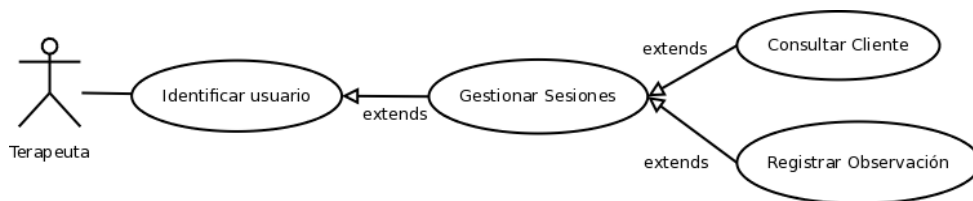


Diagrama 2: Casos del Uso del Terapeuta.

### 2.2.1 Caso de Uso Gestionar Sesiones

Si el Terapeuta del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), este caso de uso permite gestionar los sesiones de un terapeuta.

El Sistema muestra ordenadas cronológicamente en una agenda diaria todas las sesiones planificadas y no canceladas asignadas al terapeuta. Para cada sesión, desde la fecha y hora actual, el Sistema muestra la fecha y hora de la sesión, el identificador, nombre, duración y precio de la terapia elegida, si la sesión ha sido cobrada, y el nombre del terapeuta asignado a la sesión. El Sistema también permite seleccionar sesiones anteriores a la hora actual para consultar el historial de sesiones del centro.

Seleccionando una sesión concreta, el Sistema muestra los detalles de la sesión incluyendo, la fecha y hora de la cita, el identificador, nombre y precio de la terapia elegida, si la sesión ha sido cobrada, el nombre, teléfono y correo electrónico del

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

terapeuta asignado a la sesión, y el nombre, teléfono y correo electrónico del cliente que ha reservado la sesión.

El Sistema también permite seleccionar una de los sesiones para consultar los detalles del Cliente (**Consultar Cliente**) o registrar las observaciones que considere oportunas (**Registrar Observaciones**).

La agenda permite acceder fácilmente al día siguiente o anterior, así como a la semana siguiente o anterior. Además, en cualquier momento, el Sistema permite salir de este caso de uso.

### 2.2.2 Caso de Uso Consultar Cliente

Si el Terapeuta del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), y a sido seleccionado una sesión concreta de la agenda diaria, este caso de uso permite consultar los detalles del cliente.

El Sistema muestra el identificador, el nombre, el teléfono, el correo electrónico y fecha de nacimiento del Cliente.

Además, el Sistema muestra las observaciones que haya realizado el terapeuta en las sesiones anteriores del mismo cliente. Para cada sesión, el Sistema muestra los detalles de la sesión incluyendo, la fecha y hora de la cita, el identificador, nombre y precio de la terapia elegida y las observaciones realizadas por el terapeuta.

Además, en cualquier momento, el Sistema permite salir de este caso de uso.

### 2.2.3 Caso de Uso Registrar Observaciones

Si el Terapeuta del centro ha sido identificado por el Sistema (Caso de Uso Identificar Usuario), y a sido seleccionado una sesión concreta de la agenda diaria, este caso de uso permite registrar las observaciones que considere oportunas.

El Sistema muestra los detalles de la sesión incluyendo, la fecha y hora de la cita, el identificador, nombre y precio de la terapia elegida, si la sesión ha sido cobrada, el nombre, teléfono y correo electrónico del terapeuta asignado a la sesión, y el nombre, teléfono y correo electrónico del cliente que ha reservado la sesión.

El Sistema permite registrar las observaciones oportunas. Tras confirmación el Sistema registra las observaciones asociadas a la sesión seleccionada.

Además, en cualquier momento, el Sistema permite salir de este caso de uso.

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

### 3. Modelo de Dominio

El diagrama 3 presenta el Modelo de Dominio del Sistema MasTer.

#### 3.1 Modelo de Dominio de MasTer

El Modelo de Dominio de MasTer incluye básicamente: la información sobre las reservas de terapias (Sesión), sobre las terapias (Terapia), sobre los terapeutas (Terapeuta), sobre los Clientes (Cliente), y sobre los secretarios (Secretario).

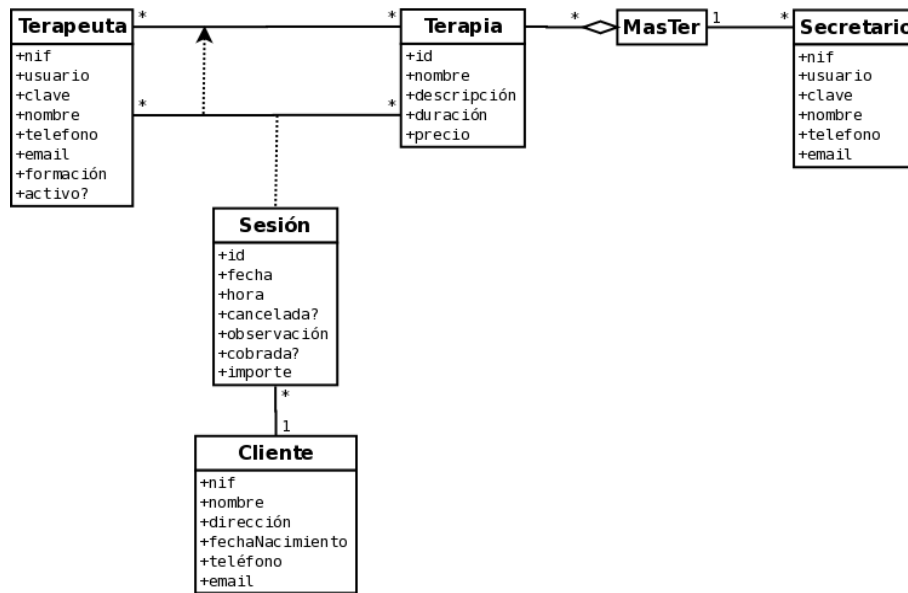


Diagrama 3: Modelo de Dominio de MasTer

**MasTer** tiene acceso a todas las Terapias que ofrece el centro. También tiene acceso a los Secretarios del centro.

Un **Secretario** tiene asociado un identificador, un nombre de usuario, una clave, un nombre completo, un teléfono y un correo electrónico.

Una **Terapia** tiene asociado un identificador, un nombre, una descripción, una duración establecida en periodos de media hora (30 minutos, 60 minutos, 90 minutos, etc.) y el precio actual de la terapia. El centro sólo oferta aquellas terapias que tengan asignado algún terapeuta en activo.

Un **Terapeuta** tiene asociado un identificador, un nombre de usuario, una clave, un nombre completo, un teléfono, un correo electrónico y si está en activo en el centro. Un terapeuta según su formación puede realizar distintas terapias, y una terapia puede ser realizada por distintos terapeutas.

Cada **Sesión** tiene asociado un identificador, una fecha y hora, una indicación de si ha sido cancelada, de alguna observación realizada por el Terapeuta tras finalizar la sesión, la indicación de si la sesión ha sido cobrada al finalizar la sesión, y por último, el importe cobrado. Este importe corresponde con el precio de la terapia en el momento de realizarse. Una sesión la solicita un Cliente y está asociada a una Terapia que será realizada por uno de los Terapeutas que pueden realizar la Terapia.

Proyecto: MasTer	Captura de Requisitos
Grupo 0	Versión: 1.2
	Fecha: 08/12/2010

Cada **Ciente** tiene asociado un identificador, un nombre completo, una dirección, una fecha de nacimiento, un teléfono y un correo electrónico.